



„Félagsráðgjöf hefur mótað mig sem leiðtoga“

Regína Ásvaldsdóttir félagsráðgjafi fer yfir 30 ára feril sem stjórnandi

Regína Ásvaldsdóttir hefur starfað sem stjórnandi í nær þrjú áratugi, meðal annars sem félagsmálastjóri í Skagafirði, sviðsstjóri hjá Reykjavíkurborg og bæjarstjóri í Mosfellsbæ og á Akranesi. Þegar hún lítur yfir ferilinn segir hún erfitt að greina hvað í hennar nálgun sé sérstaklega sprettið úr félagsráðgjöf því fagið sé hluti af henni sjálfri.

SKILNINGUR Á FÓLKI ER KJARNINN Í STJÓRNUN

Við hittum Regínu þar sem hún var að pakka niður og ganga frá málum sem tengjast starfi hennar sem bæjarstjóri í Mosfellsbæ. Hún segist vera að venjast þeirri hugsun að líklega sé um 30 ára samfelldum ferli sem stjórnanda að ljúka.

„Á þeim tíma hef ég borið ábyrgð á mannhaldi og rekstri stórra eininga, meðal annars á Velferðarsviði

Reykjavíkurborgar þar sem starfa yfir þrjú þúsund manns,“ segir Regína og bætir við, „þegar þú spyrð mig hvernig menntun mín og reynsla sem félagsráðgjafi hafi nýst mér í þessum störfum átta ég mig á því hversu samofin hún er allri minni nálgun. Hún er grunnurinn að því hvernig ég hugsa, hlusta og leiði.“

Hún segir að styrkur félagsráðgjafar liggi í djúpum skilningi á aðstæðum fólks og hæfni til að eiga samtöl í krefjandi aðstæðum. Sú þekking hafi fylgt henni í gegnum öll stjórnunarhlutverk.

Regína lýsir því hvernig hún nálgist ákvarðanatöku með því að horfa ekki aðeins á kerfið heldur á fólkið sem býr að baki málunum. Félagsráðgjöfin hafi kennt henni að greina hvað liggur undir yfirborðinu og meta áhrif ákvarðana út frá heildarmynd.

„Sem stjórnandi þarf maður stöðugt að taka ákvarðanir sem hafa áhrif á líf fólks. Þá skiptir máli að skilja aðstæður, ekki bara ferla.“

MANNAUÐURINN – ÁBYRGÐ STJÓRNANDANS

Í starfi sínu hefur Regína borið ábyrgð á stórum hópum starfsfólks, ekki síst innan velferðarþjónustu. Hún segir reynslu sína úr félagsráðgjöf hafa hjálpað sér að skilja betur álagið sem fylgir slíkum störfum og leggur áherslu á að stjórnendur þurfi að vera meðvitaðir um þann veruleika sem starfsfólk býr við. Félagsráðgjafar og annað fagfólk vinni oft í nánum tengslum við einstaklinga og fjölskyldur í erfiðum aðstæðum og það geti haft djúpstæð áhrif. Það sé því lykilhlutverk stjórnanda að halda utan um starfsfólk sitt, skapa svigrúm og styðja fagleg vinnubrögð.



„Það skiptir miklu máli að stjórnendur skilji hvað felst í því að vinna í svona nálægð við fólk – og styðji starfsfólkið í því.“

HLUSTUN SEM VERKFÆRI

Regína hefur lagt mikla áherslu á að vera í beinum samskiptum við íbúa og býður reglulega upp á opna viðtals-tíma. Þar nýtist kjarnahæfni félagsráðgjafar að hennar mati hvað best.

Í samtölunum reynir hún að setja sig inn í aðstæður fólks, hlusta af einlægni og leiðbeina eftir atvikum. Hún leggur áherslu á skýr og heiðarleg samskipti og að lofa ekki neinu sem ekki er hægt að standa við.

„Fólk kann að meta að fá hreinskilin svör. Það er þáttur í fagmennsku að skapa traust, jafnvel þegar niðurstöðurnar eru erfiðar.“

FLÓKIN KERFI OG RAUNVERULEGT LÍF

Í starfi sínu hefur Regína einnig tekist á við flókin stjórnsýslukerfi. Hún segir

félagsráðgjöfina hafa gefið sér mikilvæga innsýn í hvernig slík kerfi virka og hvar þau geta brugðist. Hún bendir á að stærstur hluti rekstrar sveitarfélaga fari í þjónustu sem snertir daglegt líf fólks, svo sem skóla- og velferðarmál. Þar þurfi að taka ákvarðanir sem hafi raunveruleg áhrif á líf einstaklinga.

„Það skiptir máli að hafa innsýn í hvernig þjónustan birtist fólki í daglegu lífi, ekki bara hvernig hún er hugsuð á pappír.“

SKÝR SAMSKIPTI OG TRAUST

Eitt af því sem Regína hefur orðið vör við í samskiptum við íbúa er að fólk upplifir oft skort á svörum og skilningi á ferlum stjórnsýslunnar.

Hún segir félagsráðgjöfina hafa kennt sér að útskýra flókin mál á mannamáli, setja raunhæfar væntingar og eiga samtöl sem byggjast á virðingu og skýrleika.

„Það er mikilvægt að fólk skilji hvað er hægt og hvað ekki – og af hverju.“

ÞVERFAGLEG NÁLGUN SKIPTIR MÁLI

Regína leggur áherslu á mikilvægi þverfaglegrar samvinnu í velferðarþjónustu og stjórnun. Hún telur að betri árangur náist þegar ólíkar fagstéttir vinna saman og deila ábyrgð.

Félagsráðgjöf hafi kennt henni að horfa á lausnir út frá ólíkum sjónarhornum og nýta styrkleika teymisins.

RAUÐI ÞRÁÐURINN

Þegar Regína dregur saman reynslu sína segir hún að félagsráðgjöfin hafi verið rauður þráður í gegnum allan stjórnandaferil hennar. Hún hafi mótað bæði sýn hennar og vinnubrögð.

„Félagsráðgjöf hefur kennt mér að sjá heildarmyndina og muna að á bak við hvert mál er manneskja. Hæfni til að hlusta, greina og miðla skýrt er eitt mikilvægasta verkfæri stjórnanda,“ segir Regína að lokum.

Viðtal: María Björk

Allt viðtalið má finna í hlaðvarpi FÍ

